

# Certificato di Garanzia.

Ha scelto un Materasso di Alta Qualità Perpeflex. Perpeflex garantisce i suoi Materassi per 15 anni. Con la sua scelta, lei premia un prodotto che è il frutto di una lunga esperienza nella produzione di Materassi di Qualità. Dal 1962, Perpeflex confeziona prodotti unici e pregiati che sanno regalare riposo e relax. Oggi come agli inizi, Perpeflex è molto attenta alla qualità delle materie prime: soltanto i materiali di qualità controllata, igienicamente sani, garantiti ed esclusivi, l'utilizzo di un metodo di produzione attento, la conoscenza approfondita dell'anatomia umana, la postura e fisiologia del corpo durante il sonno, garantiscono livelli alti di qualità e sicurezza. Un Materasso Perpeflex non è solo garanzia di buon riposo, ma soprattutto di Benessere.



Ogni Materasso, per mantenere inalterate nel tempo le sue caratteristiche, richiede il rispetto di alcune semplici regole, che riportiamo all'interno di questo certificato. La garanzia la tutela da eventuali difetti: il periodo di garanzia non indica la durata del Materasso che può avere una durata strutturale di gran lunga superiore (a condizione che vengano osservate le norme d'uso e manutenzione).

Dal punto di vista igienico, si consiglia la sostituzione del Materasso alla scadenza della garanzia.

## CERTIFICATO DI GARANZIA

Questo Materasso fruisce della garanzia legale di due anni del venditore (D.L. n. 206 del 06/09/2005 – Codice del Consumo) e di una garanzia commerciale del produttore di ulteriori tre anni. Se ha acquistato un Materasso con molleggio (in sistema Bonnell o insacchettato), garantiamo il molleggio del suo Materasso per 15 anni.

Ai fini della garanzia, la vita del prodotto è determinata dalla data di acquisto.

In caso di denuncia di non conformità e/o richiesta di assistenza il Cliente deve presentare il presente certificato unitamente allo scontrino fiscale (o altro documento fiscale comprovante la data di acquisto del Materasso).

Per i primi due anni dalla data di acquisto la garanzia di conformità opera secondo il D.L. n. 206 del 06/09/2005 – Codice del Consumo. Per usufruire della garanzia legale, la non conformità del prodotto deve essere denunciata entro due mesi dalla data in cui viene constatata da parte del Cliente, a mezzo raccomandata oppure fax da inviarsi al Venditore.

Dal terzo al quinto anno dalla data di acquisto, Perpeflex riconosce una garanzia commerciale: le riparazioni e/o le sostituzioni verranno garantite dietro rimborso di massimo 1/5 del prezzo di listino del prodotto (in vigore al momento della richiesta di intervento per il modello acquistato o per un modello equivalente) per ogni anno di utilizzo del Materasso; a questo rimborso dovranno essere aggiunte le eventuali spese di verifica tecnica e spedizione.

Non si effettuano verifiche, riparazioni su materassi sporchi, bagnati, macchiati di liquidi organici. In caso di Materasso in non perfette condizioni igieniche decade il diritto alla garanzia.

Per usufruire della garanzia, la richiesta di intervento deve essere formulata al Venditore che provvederà a contattare il Produttore. Ogni altro intervento non previsto sarà effettuato a spese del Cliente.

La validità della garanzia è subordinata al fatto che il Materasso sia stato usato correttamente (uso non improprio) e mantenuto pulito ed in perfette condizioni igieniche e siano state osservate le norme d'uso e manutenzione quali:

1. Sia stato utilizzato su una base/rete adeguata ed adatta al tipo di Materasso, nuova e/o in ottime condizioni;
2. Sia stato usato su una base/rete che garantisca al Materasso una corretta e costante aerazione della parte a contatto del piano d'appoggio;
3. Non sia mai stato piegato, arrotolato e/o legato strettamente;
4. Non sia mai stato usato in modo di provocare lesioni, danni e/o deformazioni/alterazioni alle varie componenti del prodotto;
5. Non sia stato bagnato e/o macchiato (deve presentarsi perfettamente pulito ed in perfette condizioni igieniche (norme igieniche in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori);
6. Il prodotto non sia stato manipolato o manomesso da terzi non autorizzati dal Produttore, pena la decadenza della garanzia.

La garanzia non comprende eventuali avvallamenti e/o abbassamenti delle superficie utilizzate inferiori a circa 20 mm., in quanto tali valori sono considerati fisiologici per l'assessamento delle imbottiture e della struttura, sottoposte al peso del corpo umano (tolleranze conformi alla norma UNI 10707 e modifiche successive; misurazioni conformi alla norma UNI 1334).

Le riparazioni in garanzia dovranno essere effettuate esclusivamente dal Produttore; eventuali costi sostenuti da terzi non saranno riconosciuti.

Per quanto non previsto dal presente certificato valgono le disposizioni della Legge Italiana.